



Pedagogisch locatiebeleid

Mondiaen Kindercampus Den Bijstere

Tilburg | 26-01-2024

Mondiaen Kindercampus Den Bijstere

Adres:

Ringbaan Oost 275
5014 GE Tilburg

Telefoonnummer:

Kantoor: 06-83201836
BSO & VSO: 013-7621104

Algemeen mailadres: denbijstere@tangentkinderopvang.nl

Website: www.kindercampusdenbijstere.nl

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
na schooltijd 14.30 uur – 19.00 uur

Woensdag na schooltijd
12.30 uur – 19.00 uur

Tijdens vakanties en sluitingsdagen van de school van 7.30 – 19.00 uur.
Voorschoolse opvang (ma, di, do) standaard vanaf 7.30 uur – 8.30 uur

Directeur:

Jurgen Wens

Bereikbaar op de volgende dagen:

Maandag t/m vrijdag

Telefoonnummer: 06- 83201836

E-mailadres: jurgen.wens@tangentkinderopvang.nl

Achterwacht directeur

Wanneer de directeur langdurig afwezig is, neemt een collega directeur waar in deze functie. In het geval van calamiteiten wordt de directeur altijd op de hoogte gesteld. Op dit moment is de achterwacht directeur voor KC Den Bijstere:

Susan Smits

Telefoonnummer: 06-82872282

Mailadres: susan.smits@tangentkinderopvang.nl

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1 Pedagogisch locatiebeleid	4
1.1 Visie.....	4
1.2 Pedagogische basisdoelen	5
2 Onze locatie.....	8
2.1 Groepen en leeftijdsopbouw	8
2.2 Werkwijze per groep.....	8
<i>Voorschoolse opvang</i>	9
2.3 Mentorschap.....	10
2.4 Intake, wennen en doorstromen (binnen de locatie)	10
3 Welbevinden en ontwikkeling	12
4 Opvoeders	12
4.1 Informatie voor opvoeders	12
4.2 Aanvraag extra dagdelen	12
4.3 Ruilen.....	12
5 Pedagogische kwaliteit	13
5.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach.....	13
5.2 Pedagogisch praktijk in Beeld – PiB	14
6 Op ontdekking.....	14
6.1 Open deurenbeleid	14
6.2 Locatie-overstijgend opvangen	14
6.3 Uitstapjes	15
7.1 Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio	16
7.2 Ondersteuning in het geval van calamiteiten	16
8 Ondersteuning op onze locatie	17

Inleiding

BSO den Bijstere wordt tijdelijk gevestigd in de oude 1^e Jan Ligthartschool samen met basisschool Den Bijstere. De BSO zal op het nieuwe adres vanaf de zomervakantie zo ingericht zijn dat zij daar een veilige speelleeromgeving hebben. In de eerste weken zal extra ruimte en tijd gestoken worden aan het wennen en ontdekken van de verschillende ruimtes op de nieuwe locatie samen met de kinderen, ouders en pedagogisch professionals. Uiteraard zorgen we voor een Veiligheids- en Gezondheidsplan en zullen we een extra RI en E uitvoeren als we gesetteld zijn.

Medio september 2024 zal de basisschool en de BSO weer terug verhuizen nadat de grootscheepse renovatie achter de rug is. Er zal dan ruimte zijn voor BSO, kinderopvang en peuteropvang.

BSO den Bijstere biedt met name opvang voor de kinderen van basisschool den Bijstere, maar op verzoek van ouders is opvang ook mogelijk vanuit de basisscholen de Cocon en de Stappen. BSO den Bijstere biedt zowel naschoolse als voorschoolse opvang. Daarnaast wordt er tijdens studie en vakantiedagen van de scholen hele dag opvang aangeboden.

BSO Den Bijstere bestaat uit de BSO met voorschoolse opvang en buitenschoolse opvang. De peuteropvang wordt tijdens de renovatie stopgezet. De kinderen die in aanmerking komen voor peuteropvang in onze wijk, worden doorverwezen naar peuteropvang Cocon.

Het aantal kinderen dat maximaal opgevangen kan worden op onze BSO groepen (4-13 jaar) is 56 kinderen.

- *BSO 1* (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen (geopend). BSO 1 heeft haar basisgroep in de aula. De houten tafels bieden de ruimte om hier hun groepsmoment te houden.
- *BSO 2* (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen (geopend). BSO 2 heeft haar basisgroep in het BSO lokaal. De tafels bieden de ruimte om hier hun groepsmoment te houden.
- *BSO 3* (7-13 jaar) met maximaal 12 kinderen (gesloten). BSO 3 heeft haar basisgroep in de aula. De witte tafels en stoelen bieden de ruimte om hier hun groepsmoment te houden.
- *VSO* (4-13 jaar) met maximaal 11 kinderen(geopend). De VSO heeft de basisgroep in de aula.

Het opleidingsplan zijn ook onderdeel van het pedagogisch locatiebeleid en worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld met het team en de oudercommissie.

1 Pedagogisch locatiebeleid

Kindercampus den Bijstere werkt volgens het algemeen pedagogisch beleid van Mondiaen. Dit beleid is te vinden in de voetnoot op onze websitepagina: www.mondiaen.nl en in de informatiemap op de locatie.

1.1 Visie

In het algemeen pedagogisch beleid van onze organisatie is onze visie als volgt omschreven:

Samen

We bieden ieder kind van 0 tot 13 jaar met opvang en onderwijs gelijke kansen op ontwikkeling. Dat doen we samen. Door vanuit expertise relevante samenwerkingen te organiseren. Met elkaar, met opvoeders en met samenwerkingspartners. We zien ieders potentie en zetten alle kennis en kunde in om aan te sluiten bij de behoefte van ieder kind, elke thuissituatie en elke collega.

Op onze locatie werken we zoveel mogelijk samen. De pedagogisch professionals werken samen met de kinderen; o.a. door de autonomie van elk kind te respecteren en veel met de kinderen te communiceren. De pedagogisch professionals werken samen met de opvoeders; o.a. door informatieoverdracht en -uitwisseling over allerlei zaken t.b.v. het kind. Ons team werkt samen; o.a. door met elkaar in gesprek te blijven en inzichten uit te wisselen. We werken als team samen met het onderwijs. Hierdoor zorgen we samen voor een goede start van het kind op de basisschool. En we werken samen met andere partners, zoals bijvoorbeeld de bibliotheek; we werken samen aan de leesbevordering van kinderen.

Samen verschillend

Dat doen we samen verschillend. Door verschillend te benaderen en zo gelijke kansen te creëren. En vooral door ruimte te bieden aan diversiteit. Zo kan ieder, vanuit zijn eigen expertise of vaardigheden, doen wat nodig is om het juiste resultaat te behalen; het verwezenlijken van onze missie.

Op onze locatie is iedereen welkom; elk kind, elke opvoeder en elke medewerker. Vanuit diversiteit creëren we verbondenheid. Dit doen we o.a. door respect te hebben voor elkaar, rekening te houden met elkaar en ervoor te zorgen dat iedereen zijn/haar eigen leefwereld kan herkennen binnen onze locatie. Zo voelt iedereen zich ook welkom!

Samen verschil maken

Dat doen we om samen verschil te maken. Door een inspirerende omgeving te bieden, waarin je je onafgebroken kunt ontwikkelen. Waar leren en spelen hand in hand gaan. Waar we verantwoordelijkheid nemen en doordachte keuzes maken, voor de wereld van morgen

Op onze locatie zorgen we voor een rijke (speel)leeromgeving voor de kinderen en de medewerkers. Voor de kinderen wordt er o.a. gezorgd voor voorbereide en uitdagende speelplekken waardoor kinderen worden gestimuleerd om zelf op ontdekking te gaan en al spelend zich te ontwikkelen. De pedagogisch professionals werken o.a. met ontwikkelplannen om zo hun pedagogisch handelen te verbeteren. Samen spelen staat hierbij centraal. Samen investeren we in de toekomst!

1.2 Pedagogische basisdoelen

Tijdens de opvangdagen volgt iedere groep een eigen dagritme waarin verzorging, opvoeding en ontwikkeling een plaats hebben, aansluitend bij het pedagogisch locatiebeleid. Tevens sluiten we aan bij de pedagogische basisdoelen, zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang. Dit doen we door gebruik te maken van de methodieken zoals beschreven in ons algemeen pedagogisch beleid; de zes interactievaardigheden, drie pedagogogen, Startblokken en alle kinderen in beeld.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Elk kind heeft de behoefte zich fysiek en emotioneel veilig te voelen. De pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol hierin. Zij nemen de tijd om naar de kinderen te kijken en te luisteren. Signalen worden hierdoor goed opgepakt en kinderen voelen zich gezien, gehoord en begrepen. Door op deze positieve manier tegemoet te komen aan de behoeftes van de kinderen krijgen ze vertrouwen in zichzelf en de ander. Hierdoor staan ze open om de wereld te gaan ontdekken. Een wereld waarin ze zich veilig en geborgen voelen. We zorgen voor ruimtes die diversiteit en inclusie uitstralen, waardoor ieder kind zich thuis voelt.

We doen dit door te zorgen voor een goede sfeer, o.a. door interesse tonen, humor, zorgen voor elkaar, positief kijken, luisteren en oogcontact maken. We praten samen met de kinderen over hoe het gaat met iedereen. We nemen de tijd en stellen vragen over hoe de (school)dag of het weekend was, hoe de kinderen zich voelen, hoe het thuis gaat, wat ze willen gaan doen, hoe het met het spel of de groepsactiviteit gaat waarmee ze bezig zijn. En als het nodig is maken we een praatje met individuele kinderen. We geven de kinderen regelmatig een knipoog, aai over de bol of een schouderklopje, waardoor we de kinderen laten voelen dat we hen zien en waarderen, we geven complimenten en motiveren kinderen om elkaar een complimentje te geven. We observeren de kinderen en bijzonderheden worden genoteerd. We creëren momenten van rust in kleine groepjes en maken plezier met activiteiten in een veilige, maar wel uitdagende omgeving waarbij de vaste groep kan worden losgelaten en in ruimtes en met kinderen van andere groepen kan worden gespeeld.

We bieden veiligheid door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen en bij een afspraak of omgangsvorm te betrekken. We zijn eerlijk en bieden structuur door een vast dagritme. We betrekken de kinderen bij het activiteitenprogramma en geven ze keuzemogelijkheden. Door persoonlijke aandacht en flexibel om te gaan met het dagprogramma én door kinderen de ruimte te geven om ook alleen te kunnen zijn of alleen te spelen, voelen de kinderen zich gezien en gewaardeerd.

De veiligheid wordt ook gewaarborgd doordat de kinderen tijdens de pauzes van de pedagogisch professionals in de eigen groep blijven met een eigen pedagogisch professional. Op dagen dat er geen vast gezicht voor de kinderen werkzaam is op hun basisgroep vragen we als eerste een andere vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep om in te vallen. Als dat niet lukt vragen we een vertrouwde pedagogisch professional van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht op deze groep te komen werken. De pedagogisch professional die invalt op de groep neemt extra tijd om kennis te maken met de kinderen. Als team zorgen we dat de invalkracht voldoende kennis van de kinderen heeft om hen die dag te verzorgen en op te vangen. Bijvoorbeeld door een extra overdrachtsmoment bij de start van de dag met een bekende collega en een uitgebreid overdrachtsmoment met opvoeders.

- We volgen een vast dagritme met veel herhaling en routines.
- We betrekken de kinderen bij de uitwerking van het vakantie programma.
- We betrekken kinderen bij het opstellen van onze huisregels.
- We nemen de tijd om de omgangsvormen met elkaar te bespreken en passen aan indien nodig.

Het bevorderen van de persoonlijke competentie van kinderen

De ontwikkeling van de kinderen stimuleren is een belangrijk onderdeel van ons werk. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen de wereld ontdekken en onderzoeken. Doordat de pedagogisch professionals met thema's en activiteiten aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen zorgen ze voor een hoge betrokkenheid en komen alle ontwikkelingsgebieden op een speelse manier aan de orde.

We doen dit door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven. Jonge kinderen ondersteunen we bijvoorbeeld bij het bewegen, omrollen of optrekken en oudere kinderen dagen we uit tot klimmen, glijden, rennen, sporten of dansen. We stimuleren kinderen om iets nieuws te proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod. We geven hen de tijd daarvoor en forceren niets. We doen dit ook door te praten met de kinderen en dingen uit te leggen. Bijvoorbeeld tijdens verzorgingsmomenten met jonge kinderen geven we taal aan de handelingen die we doen. Bij oudere kinderen leggen we bijvoorbeeld uit waarom we iets doen. Door het vergroten van de taalvaardigheid van kinderen geven we ze extra ontwikkelingsmogelijkheden.

Onze hoeken en ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen worden uitgenodigd tot verschillende activiteiten zoals spelletjes doen, achtbanen bouwen in de bouwhoek, verkleden en toneelspelen rond het podium en de mogelijkheid tot vrij sporten. We stimuleren buiten spelen en stimuleren natuurbeleving.

We betrekken de kinderen actief bij ons programma en de activiteiten zodat we goed aan kunnen sluiten bij hun interesse. We werken regelmatig samen met de kinderen een sportactiviteit of toernooi uit. Regelmatig organiseren we ook uitstapjes buiten de locatie. Dit is meestal in vakanties of op studiedagen van school, omdat we de kinderen dan de hele dag opvangen. De activiteiten zijn vaak gericht op sport- en spelontdekking, aansluitend op onze visie.

Oudere kinderen hebben wat meer vrijheid en ruimte om 'hun eigen ding' te doen en een plek om lekker te chillen als daar behoefte aan is. Als er een toestemmingsverklaring Zelfstandigheid van opvoeders is, hebben kinderen meer vrijheid om zonder toezicht iets te ondernemen. We maken wel altijd duidelijke afspraken dat kinderen zich bij ons melden, zodat we weten waar en met wie de kinderen zijn.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen

Kinderen leren ontzettend veel van elkaar. Deel uitmaken van een groep op de Kindercampus Den Bijstere is een groot verschil met thuis en is daarmee bij uitstek de toegevoegde waarde en kracht van de opvang. Een groepsproces vraagt om een goede begeleiding. De pedagogisch professionals spelen daarbij een grote rol.

Dit doen we door kinderen actief uit te nodigen om mee te spelen. We bevorderen de onderlinge betrokkenheid van de kinderen door ze elkaar te laten helpen of troosten. We stimuleren en ondersteunen kinderen bij het sluiten van vriendschappen. We kletsen even bij aan tafel, gaat het goed met iedereen? Weten de kinderen wat ze gaan doen en met wie ze willen spelen? We vinden het belangrijk dat de pedagogisch professionals de kinderen volgen, meedoen en meespelen met de kinderen en omgangsvormen 'voorleven'. Goed voorbeeldgedrag is de basis voor sociale ontwikkeling. Bijv. door interesse te tonen, gesprekken aan te knopen met kinderen en aan te haken bij hun belevingswereld.

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

De pedagogisch professionals hebben een grote rol bij het leren aan de kinderen wat belangrijk is in het leven en hoe ze 'een goed mens' kunnen zijn. Ze doen dit door zelf het goede voorbeeld te geven en door de omgangsvormen en afspraken die ze met elkaar hebben gemaakt uit te leggen en kinderen erop te wijzen indien nodig.

We doen dit door het benoemen van verschillen zonder te oordelen. We leren kinderen om met zorg om te gaan met elkaar, ook met dieren, planten en materialen in hun omgeving. We ondersteunen Pedagogisch locatiebeleid Kindercampus Den Bijstere – januari 2024

kinderen bij het oplossen van conflicten, bijvoorbeeld door een gevoel of idee te helpen verwoorden of alternatieven aan te bieden. Maar ook door ruimte te bieden en begrip te tonen voor emoties, deze te verwoorden en kinderen even rust te gunnen. We zoeken dan een veilig plekje waar dat kan. Op iedere groep zijn omgangsvormen en wij leven die zelf consequent en op de juiste manier na. We betrekken de kinderen actief bij onze omgangsvormen en afspraken en stimuleren kinderen met ons mee te denken over hoe we met elkaar omgaan. We gaan zoveel als mogelijk uit van wat wel kan, we geven uitleg en zoeken een alternatief als iets niet kan.

2 Onze locatie

2.1 Groepen en leeftijdsopbouw

Wij kunnen maximaal 55 kinderen opvangen in 3 basisgroepen:

Groep **Den Bijstere 1** maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar met het accent op het oudere kind

Groep **Den Bijstere 2** maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar met het accent op het jongere kind

Groep **Den Bijstere 3** → **nog gesloten**

2.2 Werkwijze per groep

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen, omdat het hen structuur en veiligheid biedt. Het ritme op een BSO sluit aan op de openingstijden van de scholen. Dat betekent meestal een korte middag en soms hele dagen en weken in de vakanties. In het dagprogramma staan de activiteiten die iedere dag terugkeren op de locatie.

BSO 1 & 2 (4-13 jaar)

De BSO is gevestigd in een tijdelijke onderkomen, het oude gebouw van de Jan Lighartschool aan de Ringbaan Oost. De basisschool Den Bijstere en de BSO Den Bijstere gaan voor ongeveer een jaar samen naar deze locatie. De schooltijden en het dagprogramma van de BSO blijven gelijk, daar veranderd niets aan.

De BSO bestaat uit kinderen in de basisschoolleeftijd, 4 tot 13 jaar. Momenteel is er sprake van 2 basisgroepen. Voor BSO 1 & 2 geldt van 4 tot 13 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 22 kinderen opvangen. De uitkomst kan veranderen wanneer de groepssamenstelling aanpast.

We starten de middag op door samen de dag door te spreken en de activiteiten worden hier, soms in overleg met de kinderen, voorbereid. De opvang vindt plaats in 2 ruimtes (de aula en het handvaardigheid lokaal). De pedagogisch professionals verspreiden zich over de ruimtes, waar de verschillende activiteiten worden aangeboden. De 3^e ruimte (*BSO 3 gesloten*) zal indien nodig ook in de aula openen, de witte tafels en stoelen bieden dan de ruimte voor een groepsmoment.

Om half drie is de school uit. De kinderen van groep 1 en 2 worden door de leerkracht naar het BSO lokaal gebracht. Vanaf groep drie lopen de kinderen zelfstandig naar de groepsruimte van de BSO. Bij meer dan tien kinderen blijft minimaal één pedagogisch professional achter op de groepsruimte van de BSO.

Het ritme op een BSO sluit aan op de openingstijden van de scholen. Dat betekent meestal een korte middag en langere dagen en weken in de vakanties. Gedurende de vakanties worden er thematische dagprogramma's gemaakt waarin de aangeboden activiteiten staan beschreven.

Clusteren BSO locaties

Het kan voorkomen dat de kinderen van BSO Den Bijstere tijdens sluitingsdagen van de basisschool worden opgevangen op een andere locatie, namelijk op locaties; BSO Cocon. Ouders worden hierover geïnformeerd wanneer we tijdens een sluitingsdag of vakantie periode van de basisschool op deze locatie BSO aanbieden.

Brengen en halen

Wij hechten veel belang aan een goed dagelijks contact met de ouders. Tijdens het brengen (op hele opvangdagen) en/of ophalen van het kind, kunnen ouders altijd met vragen terecht bij de pedagogisch professional. Wij stellen het zeer op prijs als ouders de pedagogisch professionals op de hoogte brengen van bijzondere situaties die het kind heeft meegemaakt. Hier kunnen we dan rekening mee houden.

Brengen tijdens hele opvangdagen

Vanaf 7.30 uur kunnen kinderen van de buitenschoolse opvang gebracht worden. Tot 9.00 uur staat op deze groep 1 pedagogisch professional. Deze pedagogisch professional zorgt ervoor dat alle informatie aan de vaste pedagogisch professional wordt overgedragen. Wij geven er de voorkeur aan dat kinderen voor 9.00 uur gebracht worden. Tussen 13:00 en 13:30 kunnen de kinderen die alleen de middag komen worden gebracht.

Ophalen

Vanaf 16.30 kunnen kinderen worden opgehaald op hun eigen groep. Tussen 12.30 uur en 13.00 uur kunnen de kinderen die tijdens hele opvangdagen alleen de ochtend, komen opgehaald worden. Bij het ophalen vinden we het belangrijk om even met de ouder bij te praten over de dag van hun kind. Als er aanleiding is om uitgebreider te praten, wordt hiervoor een aparte afspraak gemaakt.

Tafelmomenten

Minimaal twee keer per (mid)dag gaan we gezamenlijk aan tafel om samen te drinken, te eten en gezellig over de gebeurtenissen van de dag te praten.

Het eerste tafelmoment is meteen nadat de kinderen uit school komen. Er wordt dan fruit aangeboden. We gaan dan met de hele groep aan tafel en geven de kinderen de ruimte om over hun schooldag te vertellen. Het tweede tafelmoment is rond 16.30 uur, de kinderen eten dan een tussendoortje in de vorm van een cracker of 'gezonde koek'. Op dagen dat de buitenschoolse opvang de hele dag geopend is, krijgen de kinderen tussen de middag een broodmaaltijd als lunch.

Eten en drinken

We werken we volgens het voedingsbeleid. Op onze BSO eten alle kinderen een keer per (mid)dag fruit en krijgen ze minimaal twee keer per middag of drie keer per dag, drinken aangeboden. Bij het dekken en/of afruimen van de tafel helpen de kinderen mee. Tijdens de maaltijd verwachten we van de kinderen dat ze aan tafel blijven zitten. Dit bevordert de rust in de groep en stimuleert sociale competenties zoals op elkaar leren wachten.

Speelmomenten

Op verschillende momenten tijdens de (mid)dag is er tijd voor een activiteit of vrij spel; binnen of buiten. Op onze BSO associëren wij vrije tijd met huiselijkheid en gezelligheid. Het kind bepaalt zelf hoe hij/zij zijn vrije tijd vorm geeft en kan zelf kiezen waar en met wie hij/zij gaat spelen. Er zijn verschillende hoeken waar kinderen kunnen spelen. De pedagogisch professional ondersteunt en stimuleert hierbij en zorgt ook voor voorbereide activiteiten. Deze activiteiten sluiten aan bij het lopende thema en zijn gevarieerd qua ontwikkelgebied. Ook kan er voor gekozen worden om met de kinderen naar buiten te gaan.

Voorschoolse opvang

4 tot 12 jaar maximaal 22 kinderen

Op locatie Den Bijstere is gelegenheid tot voorschoolse opvang. Ouders kunnen hun kind(eren) hier brengen vanaf 7.30 uur. Het hangt af van de behoefte van het kind wat er tijdens de VSO gedaan wordt; een spelletje, kleuren, een boek lezen of gezellig kletsen. We zorgen we voor rust op de groep. Dit omdat kinderen nog een schooldag voor de boeg hebben. Kinderen mogen hun ontbijt meenemen, om bij de VSO op te eten.

2.3 Mentorschap

Op onze locatie werken we met mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch professional die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt opvoeders verteld wie de mentor is van hun kind. Ook is de naam van de mentor vermeld in de informatie-app voor opvoeders. Ons uitgangspunt is dat de mentor het intakegesprek doet. Als de mentor niet zelf het intakegesprek heeft gedaan neemt hij/zij het initiatief voor een nader kennismakingsgesprek met de opvoeders in de eerste weken na de start van hun kind op de groep.

Ook aan het kind zelf wordt duidelijk gemaakt wie zijn of haar mentor is. Op de BSO kan de mentor dit zelf uitleggen als het kind mee komt met de opvoeders voor het intakegesprek of tijdens de eerste paar keren dat het kind naar de BSO komt. De mentor maakt actief contact met het kind en legt uit wat het kind van de mentor kan verwachten. Ook wordt verteld dat de mentor met zijn of haar opvoeders contact houdt over hoe het met hem of haar gaat op de BSO. Voor de kinderen op het kinderdagverblijf zorgt de mentor voor extra individuele contactmomenten met het kind, bijv. tijdens de verzorging. Zodat het kind de mentor leert kennen en vertrouwen én de mentor het kind leert kennen.

Uitgangspunt is dat de mentor bij voorkeur twee, maar tenminste één dag per week op de groep van de mentorkinderen is ingepland. De mentor onderhoudt intensief contact met haar directe collega's en krijgt zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie hij/zij mentor is.

De mentor onderhoudt de contacten met de opvoeders van de kinderen van wie hij/zij mentor is. Op verzoek van opvoeders, maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de opvoeders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en op onze locatie en hoe het kind zich gedraagt en ontwikkelt. Op de BSO is de mentor ook contactpersoon voor het kind zelf, voor een gesprek of als het vragen heeft.

De mentor brengt één keer per jaar het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind in beeld. We gebruiken hiervoor het observatieformulier 'Kijken naar kinderen'. De mentor nodigt de opvoeders tenminste één keer per jaar uit voor een gesprek over hun kind.

De mentor kan tijdens de 6-wekelijkse kindbespreking met de directe collega's op de groep zijn/haar mentorkinderen inbrengen. De mentor vertelt hoe hij/zij het kind ervaart op de groep en vraagt om aanvullende informatie van de collega's.

Als er tussentijds dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen, wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de opvoeders. Indien gewenst kan de directeur van onze locatie aansluiten bij dit gesprek. De directeur neemt de verantwoordelijkheid van de mentor over als er samen met opvoeders vervolgstappen in zorg en ondersteuning nodig zijn. De mentor blijft natuurlijk betrokken.

Als BSO den Bijstere leggen we waar nodig contact met het zorgteam van de basisschool. In dit zorgteam zijn schoolmaatschappelijk werker en de jeugdverpleegkundige van de GGD vast vertegenwoordigd, naast de directeur en intern begeleider van de school.

2.4 Intake, wennen en doorstromen (binnen de locatie)

De rondleiding en intake zijn de eerste contactmomenten van opvoeders met de locatie. De directeur en de mentor (evt. een collega) leggen dan samen de basis voor partnerschap met opvoeders. Naast de informatie die opvoeders bij de intake krijgen over hoe wij werken, vinden we het belangrijk om echt in gesprek te zijn met de opvoeders. We geven ze de ruimte om te vertellen over hun kind, de thuissituatie en zaken die zij belangrijk vinden in de opvoeding en binnen de kinderopvang. Dit geeft waardevolle informatie voor je omgang met het kind in de groep én de samenwerking met opvoeders.

Omdat de Kindercampus Den Bijstere een specifieke opvang is zal met ouders goed besproken worden of deze plek aansluit bij hun kind; qua interesse in activiteiten maar ook in de mate van

zelfstandigheid, de vele keuzes en de grootte van de totale locatie. De pedagogisch professionals willen tijdens dit gesprek graag zoveel mogelijk informatie van de ouders krijgen over het kind. Praktische punten en handvatten die van groot belang zijn ten aanzien van de benadering en begeleiding van het kind, vooral in de wenperiode en ook tijdens het verdere verblijf op de opvang. Punten als de contactgegevens van de ouder(s), eventuele medische bijzonderheden of allergieën van het kind, de dagindeling, de wijze van brengen en ophalen van de kinderen. Maar bijvoorbeeld ook; hoe troosten de ouders het kind?

Daarnaast wordt in het intakegesprek besproken hoe het wennen zal gaan verlopen. Een kind dat nog moet wennen krijgt extra aandacht. Dit doen wij door middel van het aanwijzen van een pedagogisch professional als "mentor" van het kind. Deze mentor houdt extra zicht op het kind, zorgt o.a. dat het zich niet verloren loopt in de groep of te veel afzondert, stimuleert het contact te zoeken met de andere kinderen en pleegt regelmatig overleg met de ouders. Ouders ontvangen bij het intakegesprek een informatiemap over de locatie en worden uitgenodigd bij welke vraag dan ook (telefonisch/e-mail) contact op te nemen met de pedagogisch professional.

Het wennen is natuurlijk ook voor de ouders! Zeker als het voor hen de eerste keer is dat zij hun kind overdragen aan vreemden. Een situatie waaraan gewend moet worden! Hier hebben we alle begrip voor en bieden de ouders te ruimte hier op hun eigen manier invulling aan te geven.

3 Welbevinden en ontwikkeling

Buitenschoolse opvang 4 – 13

Op onze Kindercampus werken we met Kijken naar Kinderen. Tijdens de wenperiode en daarna jaarlijks, doet de mentor een observatie van de kinderen waar hij/zij mentor van is en er wordt door de pedagogisch professionals een observatie van de groep gemaakt. We hebben hiervoor een eigen observatie-instrument ontwikkeld – *Kijken naar Kinderen* - op basis van het kindvolgsysteem KIJK! 0-7. Observaties worden met het eigen team gedeeld en natuurlijk worden opvoeders jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Het doel is om de opvang van individuele kinderen, maar ook de opvang in de groep als geheel te verbeteren en te versterken. Dit altijd in goed overleg met opvoeders. Er kan altijd een extra observatie worden gedaan. We kijken voornamelijk naar het welbevinden. Als gedrag en/of ontwikkeling bij ons opvalt en/of er is zorg dan zullen we dit zeker met de opvoeders bespreken en school hierbij betrekken als opvoeders daar toestemming voor geven.

4 Opvoeders

4.1 Informatie voor opvoeders

Wij informeren opvoeders schriftelijk; via de informatie-app voor opvoeders, de website, digitale nieuwsbrieven en de informatieborden. Mondeling informeren we via de oudercommissie en via diverse contactmomenten, zoals bij rondleidingen, intakegesprekken, bij de breng- en haalmomenten en in de individuele kindbesprekingen. Indien nodig kan er altijd een extra gesprek worden georganiseerd.

Voor meer informatie verwijzen we opvoeders naar de voetnoot op onze website www.mondiaen.nl

4.2 Aanvraag extra dagdelen

Extra opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er wordt samen met de opvoeders bekeken of deze extra opvang mogelijk is op de groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- of er vriendjes zijn;
- of er bekende pedagogisch professionals voor het kind aanwezig zijn (op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is);
- en als laatste wordt tussen opvoeders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Extra dagdelen worden aangevraagd via de informatie-app voor opvoeders. De eerste twee dagdelen van extra opvang zijn gratis. Ook deze twee gratis dagdelen worden vermeld op de factuur, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer deze dagdelen zijn opgenomen gedurende het kalenderjaar.

4.3 Ruilen

Ruilen zien wij als een service en is alleen mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er wordt samen met de opvoeders bekeken of ruilen mogelijk is op de groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- of er vriendjes zijn,
- of er bekende pedagogisch professionals voor het kind aanwezig zijn op de ruildag en als laatste wordt tussen opvoeders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

5 Pedagogische kwaliteit

5.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Wij verhogen de pedagogische kwaliteit door structureel in te zetten op coaching en beleid.

Binnen onze locaties krijgt dit inhoud door enerzijds het vormgeven, evalueren en implementeren van het pedagogisch beleid en anderzijds het verhogen van de pedagogische kwaliteit door coaching van de pedagogisch professionals, waarbij de interactievaardigheden de basis vormen.



Het pedagogisch beleid omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. Hierbij is er aandacht voor het bewaken en invoeren van beleid, zodat iedere medewerker werkt volgens onze pedagogische visie.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt een coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In dit coachplan is inzichtelijk hoe alle pedagogisch professionals op onze locatie worden gecoacht. De coaching van de pedagogisch professionals vindt structureel plaats binnen onze overlegstructuur en op de groep door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg in het contact met kinderen, opvoeders en collega's en bij de dagelijkse praktijk

Uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Jaarlijks moet de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach worden bepaald en vastgelegd in dit pedagogisch locatiebeleid en in het opleidingsplan. De berekening is opvraagbaar bij de directeur van de locatie. Voor deze berekening is een verplichte rekenformule gebruikt:

- 10 uur per FTE voor coaching van pedagogisch professionals
- 50 uur per locatie voor beleidsondersteunende taken

Op basis van deze berekening wordt de pedagogisch coach op onze locatie op jaarbasis 12 uren ingezet in 2024. Dit komt neer op gemiddeld 0,5 uur week voor onze locatie.

Deze uren worden verdeeld (veelal wekelijks) ingezet gedurende het jaar voor alle pedagogisch professionals.

Er kunnen in de praktijk meer uren coaching worden ingezet dan de minimaal verplichte uren vanuit de wet. Bijvoorbeeld vanwege gemeente-afspraken of pedagogisch inhoudelijke redenen. De inzet per locatie is in het opleidingsplan en het coachplan van elke locatie nader uitgewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt het coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In dit coachplan is inzichtelijk hoe en waarin alle pedagogisch professionals op de locatie worden gecoacht. Uiteraard voldoet de pedagogisch beleidsmedewerker/coach aan de kwalificatie-eisen om deze rol te kunnen vervullen.

Pedagogisch beleidsmedewerker / coach: Cleo Vervest ;

Overlegmomenten: Teamoverleg;

Waar gedocumenteerd: Notulen teamoverleg

Pedagogisch locatiebeleid Kindercampus Den Bijstere – januari 2024

5.2 Pedagogisch praktijk in Beeld – PiB

We werken met de monitor Pedagogische praktijk in Beeld, de PiB. Met de PiB kijken we naar de pedagogische kwaliteit die de kinderen ontvangen. Met de PiB observeren en evalueren we structureel de pedagogische kwaliteit op de groepen en van de locatie.

Dit jaar observeren de directeur en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach de twee pijlers:

- *Emotionele veiligheid*

- *Persoonlijke competentie*

Na analyse bespreekt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (en evt. de directeur) de positieve punten en ontwikkelpunten met de pedagogisch professionals in een groepsoverleg. Samen stellen we een ontwikkelplan op. De pedagogisch professionals gaan hiermee aan de slag op de groep, de coach ondersteunt daarbij. Zo werken we samen aan verbetering van de pedagogische kwaliteit en de ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Voor de verdere uitwerking verwijzen we naar ons opleidingsplan.

6 Op ontdekking

6.1 Open deurenbeleid

Onze visie op het open deurenbeleid is tweeledig:

Ten eerste biedt het een meer natuurlijke afspiegeling van de belevingswereld van het kind. Er mag, net als thuis, in diverse ruimtes gespeeld worden en zodoende krijgen kinderen meer kansen om de wereld om zich heen te ontdekken. Zij maken kennis met meerdere activiteiten en spelen met ander spelmateriaal dan op de eigen groep. Ook komen kinderen in contact met kinderen uit andere groepen.

Ten tweede zorgt het open deurenbeleid ervoor dat doorstroom naar of tijdelijke opvang in een andere groep voor kinderen makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, kinderen en pedagogisch professionals. Op onze locatie hebben wij het open deurenbeleid als volgt vorm gegeven:

Kinderen starten hun middag (of dag in de vakantie of studiedag) in hun eigen basisgroep. Na die opstart start het open deurenbeleid en kunnen kinderen kiezen welke activiteit in welke ruimte ze gaan doen. Tijdens de middag (of in vakanties en studiedagen tijdens de lunch) bieden we de kinderen een rustmoment met wat te eten en te drinken in de eigen basisgroep.

Bij activiteiten met meer dan meer dan 30 kinderen zijn er altijd vaste pedagogisch professionals aanwezig. Er worden afspraken met de kinderen gemaakt bij wie zij zich melden indien nodig, of op vaste momenten tijdens de activiteit. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten in schoolvakanties.

6.2 Locatie-overstijgend opvangen

We verstaan onder locatie-overstijgend opvangen dat kinderen op meerdere locaties van onze organisatie kunnen worden opgevangen. Bijvoorbeeld tijdens vakanties, op rustige dagen, tijdens schoolvrije dagen of tijdens periodieke verbouwingen, renovaties en onderhoud van de vaste eigen locatie. Op deze manier kunnen we de kinderen altijd een zinvolle en fijne (mid)dag bieden met andere kinderen om te spelen.

Deze mogelijkheid is in het contract tussen opvoeder en directeur van onze locatie opgenomen met vermelding van de verschillende situaties waarin we locatie overstijgend opvangen. Het betreft altijd tijdelijke, vooraf geplande situaties waarover opvoeders geïnformeerd zijn.

6.3 Uitstapjes

Wij kunnen ook uitstapjes voor kinderen bieden op een andere locatie zonder dat dit in het opvangcontract is opgenomen. Zie de paragraaf 'uitstapjes' in ons protocol Vervoer.

Opvoeders worden altijd geïnformeerd over activiteiten die we willen gaan doen op een andere locatie. Dit kan bijvoorbeeld via onze informatie-app voor opvoeders, in een nieuwsbrief of vakantieplanning.

7 De beroepskracht-kind-ratio (BKR)

7.1 Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de *beroepskracht-kind-ratio*, afgekort BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is: *gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio* (BKR). Opvoeders ontvangen hier informatie over tijdens het intakegesprek.

Buitenschoolse opvang

Onze locatie is na schooltijd tot 19.00 uur geopend. De Wet Kinderopvang biedt ons de mogelijkheid om maximaal een half uur per opvangmiddag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op onze locatie gebruik van deze mogelijkheid zodat er ruimte is voor pauzes van onze pedagogisch professionals. Niet alle kinderen worden op dezelfde tijd gebracht of opgehaald. Daarom kunnen wij bij de start en de afronding van de dag met minder pedagogisch professionals op de groepen werken. De groepen werken op deze momenten altijd intensief samen en de pedagogisch professionals hebben extra oog voor elkaar. Kinderen kunnen op die momenten ook samen in één groepsruimte worden opgevangen.

Er zijn altijd pedagogisch professionals op de groep met de kinderen. We zorgen voor een activiteiten aanbod waarbij de pedagogisch professional voor alle kinderen bereikbaar is en gezien kan worden. Die doen we bijvoorbeeld door spel aan tafel of op bepaalde speelplekken aan te bieden of door samen te werken met een andere groep.

Tijdens schoolvakanties, studiedagen en vrije dagen van school bieden wij hele dagen opvang. De wet geeft dan de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Conform de regeling voor kinderdagopvang.

We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks.

Voor onze reguliere personeelsdiensten en reguliere pauzetijden verwijzen we naar bijlage 1.

7.2 Ondersteuning in het geval van calamiteiten

Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aan het werk is, conform de beroepskracht-kind-ratio (BKR), is er altijd een achterwacht bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig op de locatie om te ondersteunen bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleid Veiligheid en Gezondheid.

Wanneer één pedagogisch professional op de locatie werkt, is er altijd ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig om te ondersteuning bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleid Veiligheid en Gezondheid.

Het beveiligingsbedrijf ABO kan, bij hoge uitzondering, een aanvullende achterwachtfunctie voor alle locaties in Tilburg, Goirle en Gilze-Rijen vervullen tussen 7.00 uur en 8.00 uur 's morgens en 17.00 uur en 19.00 uur 's avonds. Zij zijn binnen 15 minuten ter plaatse.

8 Ondersteuning op onze locatie

Naast de vaste pedagogisch professionals werken de volgende volwassenen op onze locatie:

Directeur

Stuurt het team aan en is regelmatig op de groepen aanwezig om te coachen en te ondersteunen bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk, het werken met het kind-volgsysteem (KIJK! 0-7) en de overdracht voor 4-jarigen. Ondersteunt zo nodig bij gesprekken met opvoeders en heeft een centrale rol in gesprekken met opvoeders over opvallend gedrag en/of zorg om de ontwikkeling van een kind.

Hij is pedagogisch bevoegd om op de groep te werken en plant zichzelf regelmatig in het rooster of valt indien nodig in.

Stagiaires/pedagogisch professionals in opleiding

Op onze locatie wordt regelmatig stage gelopen of zijn er pedagogisch professionals i.o. Zij volgen diverse opleidingen zoals HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening, HBO Pedagogiek, PABO of de MBO-opleiding voor pedagogisch professional. Gedurende hun opleiding kunnen we besluiten om stagiaires een arbeidsovereenkomst te geven om tijdens schoolvakanties of bij calamiteiten in te vallen. De CAO is hierin leidend. Stagiaires zijn gekoppeld aan een vaste groep om de stabiliteit en duidelijkheid voor de kinderen en opvoeders te kunnen waarborgen. Iedere stagiaire krijgt een collega pedagogisch professional als mentor aangewezen die hem/haar begeleidt in de dagelijkse zorg op de groep.

Stagiaires draaien zoveel mogelijk mee in het dagprogramma van de groep. Zij begeleiden de kinderen tijdens het vrije spel, assisteren en begeleiden bij activiteiten en helpen mee bij diverse huishoudelijke taken. Op de dagopvang kunnen stagiaires ook zorgtaken verrichten (voeden, verschonen, naar bed brengen en uit bed halen), maar dit doen zij nooit alleen, maar samen met een vaste pedagogisch professional. Onder toezicht van de mentor of een andere pedagogisch professional kan hij/zij diverse opdrachten uitvoeren die voor de opleiding noodzakelijk zijn.

Vrijwilligers(optioneel)

Het werken met vrijwilligers is een van de mogelijkheden om de pedagogisch professionals op bepaalde momenten te ondersteunen. Wij vinden het voor kinderen een verrijking om bij ons ook andere mensen te ontmoeten, naast de vaste pedagogisch professionals. Divers naar geslacht, leeftijd, opleiding en beroepservaring. Zij ondersteunen waar ze kunnen in overleg met de pedagogisch professionals bij diverse huishoudelijke taken en/of bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten. Alle werkzaamheden worden altijd uitgevoerd in de nabijheid van een pedagogisch professional. Hij/zij blijft de verantwoordelijkheid houden over de dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch professionals op de groep zijn het aanspreekpunt voor de vrijwilliger en zijn verantwoordelijk voor de zorg, het dagprogramma en de dagelijkse werkzaamheden. Indien nodig of gewenst is een pedagogisch professional een vast aanspreekpunt en mentor voor de vrijwilliger.

Onderhoudspersoneel(vast)

Vanuit het Bestuur bureau komt er met een vaste regelmaat een onderhoudsmonteur naar BSO Den Bijstere om klein onderhoud te verrichten aan het pand en of de inventaris. Deze onderhoudsmonteur komt altijd buiten de openingstijden van de locatie en zal zich vooraf melden bij de directeur.

Bijlage 1 Buitenschoolse opvang

Reguliere dagen Maandag, dinsdag en donderdag		
Groep Den Bijstere 1	Rooster	
Pedagogisch professional 1	13.45 uur-19.00 uur	
Pedagogisch professional 2	13.45 uur-18.00 uur	

Reguliere dagen Maandag, dinsdag en donderdag		
Groep Den Bijstere 2	Rooster	
Pedagogisch professional 1	14.00 uur-18.00 uur	
Pedagogisch professional 2	14.00 uur-18.00 uur	

Reguliere dagen Woensdag en vrijdag		
Groep Den Bijstere 1	Rooster	
Pedagogisch professional 1	12.00 uur-19.00 uur	

Vakantie en studiedagen (afhankelijke van het aantal kinderen)		
Groep Den Bijstere 1-2	Rooster	Pauze
Pedagogisch professional 1	7.30 uur-18.00 uur	13.00 uur-14.00 uur
Pedagogisch professional 2	7.30 uur -18.00 uur	13.00 uur-14.00 uur
Pedagogisch professional 3	8.30 uur-17.30 uur	14.00 uur-15.00 uur
Pedagogisch professional 4	9.00 uur-19.00 uur	14.00 uur-15.00 uur